

MATRIZ DE DESCRIPCION DOCUMENTAL 01

1. Institución		Escuela Colombiana de Ingeniería – ECI.
2. Título		Propuesta Metodológica para autoevaluar un sistema de gestión integrado QHSE.
3. Autor(es) de la investigación		Jiménez Delgado, Silvia Lucia.
4. Director(es) o asesores de la investigación		Vásquez Arango, Ricardo
5. Medio de presentación (papel, soporte electrónico, microficha, etc.)		Papel
6. Año de publicación		2005
7. Áreas de investigación		Sistema de Gestión Integrado – QHSE (Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente). 1.
8. Resumen (máx. 150 palabras)		El documento esta enfocado a las Pequeñas y Medianas Empresas - PYMES y buscó evaluar mediante una metodología, basada en las Normas NTC ISO 9001 DE 2000, NTC – ISO 14001 DE 1996, NTC –OSHAS 18001 de 2000, que las empresas posean una herramienta en Excel para evaluar el sistema de gestión sustentable a corto, mediano y largo plazo; para lo cual se utilizan unas listas de verificación en forma de preguntas sobre los requisitos y lineamiento de las normas señaladas, buscando que las PYMES se autocalifiquen para posicionarse en la fase de madurez del sistema, buscando así progresar en su implementación.
9. Objetivos o Hipótesis		Generar una herramienta sencilla y fácil de manejar que pueda utilizar cualquier PYME. Proponer una metodología que les sirva a las PYMES asegurar la implementación del sistema de gestión, mediante una autoevaluación periódica para conocer la mejora en la gestión con respecto al tiempo, redundando en una mejor imagen de la empresa ante los clientes y demás partes interesadas. Motivar a las PYMES en el mejoramiento de su gestión en QHSE, clasificándolas dentro de un nivel de madurez y fase de desarrollo
10. Marco de Referencia	10.1 Conceptos claves	Control de Calidad, Seguridad en el trabajo, Salud laboral, Medio ambiente, higiene laboral, eficiencia del trabajo.
	10.2 Teorías claves	Esta propuesta metodológica se basó en la aplicación de modelos de auto evaluación de los sistemas de gestión como son: Deming, Malcolm Baldrige, EFQM de la excelencia y modelos como el Español, Mexicano, Argentino, Peruano, Iberoamericano, Premio Nacional a la Calidad, Norma NTC – ISO 9004, Guía Técnica Colombia GTC 93 y diagnostico para PYMES.
	10.3 Normatividad (leyes, resoluciones, etc.)	NTC – ISO 9001 de 2000, NTC – ISO 14001 de 1996, NTC – OSHAS 18001 de 2000

	10.4 Características contextuales claves	La metodología aplicada a las pequeñas y medianas empresas (PYMES), se basó en un autodiagnóstico que se elaboró a partir de una serie de preguntas que no ubican dentro de las diferentes fases de desarrollo del sistema de gestión. Una parte fundamental de la metodología se basa en el diagnóstico el cual puede realizarse a partir de metodologías que parten de conceptos de calidad total. Estas metodologías fueron realizadas e implementadas por empresas especializadas que tienen estos desarrollos como parte de sus Know How es decir se maneja confidencialmente. Estas metodologías manejan por lo general aspectos de calidad pero no involucran la gestión integrada como (calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.)
11. Tipo de investigación		Descriptiva.
12. Población y muestra		ICONTEC, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Universidad Jorge Tadeo Lozano y Universidad Agraria de Colombia.
13. Instrumento		La recolección de datos en la investigación se hizo sin un formato específico de encuesta.
14. Procedimiento		La propuesta metodológica de autoevaluación se realizó en cuatro etapas, la primera correspondió a la revisión de información secundaria, en la segunda se definieron los criterios o requisitos a tener en cuenta en dicha auto evaluación, también se desarrollaron y agruparon; en la tercera se trabajaron las ponderaciones y calificaciones de los criterios y grupos de criterios y en la cuarta etapa se diseñó la herramienta en medio electrónico y se elaboró el manual del usuario respectivo.
15. Resultados		La propuesta de metodología para autoevaluación presentó los siguientes productos: Norma integrada QHSE y su relación con la metodología PHVA es decir incluye una clasificación de requisitos unificados de las normas NTC – ISO 9001 – 2000, NTC – OHSAS 18001 – 2000, basada en el enfoque de procesos y bajo el esquema de mejora continua. Cuatro (4) cuestionarios PHVA de auto evaluación obtenidos a partir de los requisitos integrados de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional. Aquí se incluyó la escala de calificación de los requisitos con base en el nivel de madurez para cada requisito. Un CD con el archivo magnético de la herramienta en Excel. El archivo consta de 4 hojas. Manual del usuario donde se orienta sobre los criterios considerados en la metodología de autoevaluación propuesta.
16. Conclusiones y Análisis		La propuesta metodológica de auto evaluación tomó como base los requisitos básicos de un sistema de gestión integrado en QHSE, sin pretender homologarse a un Premio Nacional a la Calidad de la Gestión, sino proporcionar una alternativa para que las empresas puedan autoevaluarse. La propuesta metodológica permite que una PYME se autoevalúe, mediante una herramienta sencilla y fácil de manejar y que evalúa los elementos básicos a incorporar en un sistema de gestión integrado y que permite clasificar a la empresa dentro de un nivel de madurez y fase de desarrollo dado. Esta es una propuesta inicial para enfocar la autoevaluación hacia las necesidades de las

	PYMES buscando ser más competitivas, pero se requieren investigaciones adicionales sobre la ponderación del PHVA en cada nivel de madurez.
17. Bibliografía ○ Aguilera, Víctor; Cabrera, Renato y Soto, Francisco. Sf. Proyecto red empresarial para Latinoamérica REL. Universidad Técnica Federico Santa María. Chile 15 Pág. www.Edscuola.it/archivo/ire/alis/Santamaría – Tp4.pdf ○ Braidot, Nestor; Forment. Hector & Nicoli, Jorge. 1003. Desarrollo de una Metodología de Diagnostico para empresas PYMES Industriales y de servicios. www.littec.ungs.edu.ar/pdfespaol/diagnosticopyme.pdf ○ Fundación Premio Nacional a la Calidad. 2004. Modelos de excelencia Empresarial – Bases para el premio nacional a la calidad. www.premiocalidad.org.ar/abre_publicaciones.html ○ IMANI, Masaaki. 2002. Como implementar el Kaizen en el sitio de trabajo. Un sistema General Efectivo a bajo costo y sentido común. ○ Infante, Elvia Espinosa y Pérez Calderón, Rebeca. 1997. Modelos de calidad total en pequeñas y medianas empresas mexicanas. Edición Internet de gestión y estrategia. No 11-12 Numero doble/enero-diciembre, 1997/UAM-A. www.97c.uam.mx/publicaciones/gestion/numlg2/doc17.html ○ República de Colombia, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Corporación Calidad. 2003. Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2003, Guía para los participantes. 48 Pág. www.senamed.edu.co/geren2/alineacion/premiocolombiano_calidad.pdf. ○ Simona, R. 1994. Los sistemas de control como Instrumentos para la renovación estratégica. Deusto. España. ○ Valdez, Rivera S. 1998. Diagnostico Empresarial. Método para identificar, resolver y controlar problemas en las empresas. Trillas. México.	